

POLITYKA PRYWATNOŚCI MAŁPIE GAJE SP. Z O.O.
I ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ
MAŁPIEGAJE.PL

CZYM SĄ MAŁPIE GAJE

Małpie gaje to przydomowe place zabaw dla dzieci w wieku 4-12 lat, indywidualnie zaprojektowane i dostosowane do Państwa potrzeb i wymagań. Proponujemy wiele kolorowych wariantów wyposażonych w drabinki linowe, huśtawki, ścianki wspinaczkowe i inne akcesoria. Każda z naszych realizacji odpowiada konkretnym potrzebom, a jednocześnie spełnia wszystkie wymagane normy i posiada stosowne certyfikaty. Zapraszamy do kontaktu! Jednocześnie dziękujemy za odwiedzenie niniejszej strony internetowej <https://malpiegaje.pl> (dalej jako: „Strona” lub „Strona Internetowa”) i zapraszamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności, w tym zasadami przetwarzania danych osobowych i zasadami korzystania ze Strony.

ZAMÓWIENIE PROJEKTU I MAŁPIEGO GAJU, W TYM ZAWARCIE UMÓW

Informacje publikowane przez Małpie Gaje Sp. z o.o. w reklamach, a w szczególności na stronie internetowej <https://malpiegaje.pl>, są wyłącznie skierowaną do Państwa propozycją złożenia przez Małpie Gaje Sp. z o.o. dostosowanej do Państwa potrzeb oferty. Państwa zapytania, przekazywane w szczególności za pośrednictwem formularza **Zapytanie** na stronie internetowej <https://malpiegaje.pl/formularz>, mają charakter niewiążący i również nie stanowią oferty zawarcia umowy. **Przekazując nam zapytanie zwracacie się Państwo do nas z prośbą o przedstawienie Państwu oferty zawarcia umowy.**

Sposób zamówienia projektu małego gaju, a potem – jeśli się Państwo na to zdecydujecie – wykonania małego gaju, w tym zawarcia umów, został opisany w punktach na stronie **JAK ZAMÓWIĆ**.

Do **umowy na projekt małego gaju i umowy na wykonanie małego gaju** zastosowanie mają przesłane Państwu - wraz z ofertą na projekt małego gaju - **Ogólne Warunki Umów zawieranych przez Małpie Gaje Sp. z o.o. z Konsumentami**, zawierające m.in. informacje, dotyczące zawarcia z Konsumentem umowy na odległość, wymagane zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: **Ogólne Warunki Umów**).

Do **zawarcia umowy na projekt małego gaju** (na odległość) dochodzi, gdy przysłecie nam Państwo mail, w którym zaakceptujecie warunki umowy na projekt i przysłecie nam oświadczenia, umożliwiające nam niezwłoczne przystąpienie do wykonania projektu, a my wyślemy Państwu **potwierdzenie zamówienia, dotyczące projektu**.

Do **zawarcia umowy na wykonanie małego gaju** (na odległość) dochodzi, gdy przysłecie nam Państwo mail, w którym zaakceptujecie warunki umowy na wykonanie małego gaju i przysłecie nam oświadczenia, umożliwiające nam niezwłoczne przystąpienie do pracy, a my wyślemy Państwu **potwierdzenie zamówienia, dotyczące wykonania małego gaju**.

DANE FIRMOWE I KONTAKTOWE WŁAŚCICIELA STRONY INTERNETOWEJ

Właścicielem i administratorem Strony Internetowej jest firma: **Małpie Gaje Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin, email: kontakt@malpiegaje.pl, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000889184, NIP 7123416204, REGON 388416895 (dalej jako: „Właściciel Strony” lub „Administrator”). We wszelkich sprawach związanych ze Stroną proszę kontaktować się z Właścicielem Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: email: kontakt@malpiegaje.pl, lub pisemnie na adres: **ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin**.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Waszych danych osobowych jest Właściciel Strony: **Małpie Gaje Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie (DANE FIRMOWE I KONTAKTOWE WŁAŚCICIELA STRONY INTERNETOWEJ) (dalej: **Administrator** lub **Małpie Gaje**). Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w Małpie Gaje jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@malpiegaje.pl, oraz pod telefonem: **726 16 10 10**.

Jesteśmy administratorem Waszych danych osobowych, gdy udostępnicie je nam bezpośrednio, na przykład wysyłając nam wiadomość (w tym za pośrednictwem **Zapytania** na Stronie internetowej <https://malpiegaje.pl/formularz>), używając wtyczki społecznościowej Facebooka „Lubię to” i „Udostępnij”, lub zawierając z nami umowę i zamawiając dla siebie projekt małego gaju lub małego gaju. W przypadku zawarcia

z nami umowy, zasady przetwarzania Waszych danych osobowych określać będzie umowa, w tym stanowiące jej element **Ogólne Warunki Umów**.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi nam podjęcie odpowiednich działań, w tym kontakt z nami i zamówienie przez Państwa małego gaju.

W przypadku zaznaczenia w **Zapytaniu** (<https://malpiegaje.pl/formularz>) opcji zgody na marketing elektroniczny i telefoniczny będziemy mieli prawo do prowadzenia takiego marketingu, na zasadach dalej określonych. Mają Państwo prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zgoda na marketing elektroniczny i telefoniczny jest w każdym przypadku dobrowolna, a jej brak lub cofnięcie nie rodzi negatywnych konsekwencji poza tym, że nie będą Państwo informowani o promocjach, nowościach, wydarzeniach i produktach Właściciela Strony.

Zapewniamy, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych przestrzegamy obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO. **Nie przetwarzamy żadnych danych wrażliwych** i nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy danych.

ANONIMOWOŚĆ KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

Administrator nie zbiera za pośrednictwem Strony Internetowej automatycznie Państwa danych osobowych. Korzystanie ze Strony Internetowej jest w pełni anonimowe i nie wymaga podania przez Państwa jakichkolwiek danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce jedynie, jeżeli odwiedzający sam kontaktuje się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych podanych na Stronie lub korzysta z **Zapytania** (<https://malpiegaje.pl/formularz>).

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO FACEBOOK ZA POMOCĄ WTYCZEK „LUBIĘ TO” I „UDOSTĘPNIJ”

Na naszej stronie internetowej stosujemy wtyczki społecznościowe Facebooka „Lubię to” i „Udostępnij”. Kliknięcie takiego przycisku (wtyczki) skutkuje zebraniem przez naszą Spółkę - Małpie Gaje Sp. z o.o. Państwa danych osobowych w postaci informacji o adresie IP i identyfikatorze przeglądarki użytkownika oraz jednoczesnym przekazaniem (transmisją) tych danych do Facebooka. Dane te przetwarzamy na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności, w prawnie uzasadnionym interesie naszej Spółki, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu budowy marki Właściciela Strony oraz promowania jego działalności i oferty za pomocą prowadzenia profilu Małpie Gaje Sp. z o.o. (fanpage) na portalu społecznościowym Facebook i z wykorzystaniem jego funkcjonalności. Z chwilą przekazania danych do Facebooka, tj. z chwilą kliknięcia przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”, Państwa dane przetwarza Facebook Inc. jako administrator na zasadach określonych na stronach Facebook (<https://www.facebook.com/business/gdpr>), i do Facebook należy kierować żądania związane z wykonywaniem Państwa praw, wynikających z RODO.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MAŁPIE GAJE SP. Z O.O.

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Małpie Gaje Sp. z o.o. w następujących celach:

- 1) w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z realizacją umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Państwem a Administratorem w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w celu zapewnienia odpowiednich, najwyższych standardów i jakości Produktów, możliwości kontaktu z Państwem, możliwości realizacji ewentualnych reklamacji czy skarg związanych z Produktami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przechowywane będą przez **okres konieczny do celu, w jakim zostały zebrane** (w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych), w szczególności przez okres niezbędny do wykonania umowy zawartej z Właścicielem Strony w przypadku jej zawarcia, a także przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz obowiązkowy okres

przechowywania dokumentacji podatkowej. Dane pozostawione do kontaktu przechowujemy do czasu nawiązania kontaktu, ale nie dłużej niż przez okres 1 roku. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, gdy będzie to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. gdy występować będzie określona w art. 6 ust. 1 RODO przesłanka dopuszczalności przetwarzania danych).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w tym dostawcy usług prawnych i pocztowych. Przetwarzanie Państwa danych osobowych może zostać powierzone przez Administratora dostawcom usług lub produktów działającym, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, transportowe i serwisowe. Nie sprzedajemy Państwa danych. W przypadku ich udostępniania innym podmiotom - robimy to wyłącznie w celach związanych z naszą działalnością i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonego zadania, w szczególności do wykonania zawartej z Państwem umowy. Dane osobowe uzyskane za pomocą wtyczek społecznościowych Facebooka „Lubię to” i „Udostępniij” przekazywane są do Facebooka na zasadach określonych powyżej.

UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRE UDOSTĘPNIŁY DANE OSOBOWE

Macie Państwo prawo do żądania od Właściciela Strony dostępu do danych osobowych w granicach art. 15 RODO, prawo do ich sprostowania (w tym aktualizacji) w granicach art. 16 RODO, usunięcia w granicach art. 17 RODO lub ograniczenia przetwarzania w granicach art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych w granicach art. 20 RODO, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w granicach art. 21 RODO, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Państwa dyspozycje zrealizujemy niezwłocznie, z wyłączeniem przypadku, gdy będą one niezasadne w świetle obowiązujących przepisów (np. musimy zachować kopie wystawionych faktur, umowy, dowody zaprzestania przetwarzania danych).

W przypadku przekazania Państwa danych do Facebooka na skutek kliknięcia przycisku (wtyczki społecznościowej) „Lubię to” lub „Udostępniij” zamieszczonej na naszej stronie internetowej, żądania związane z wykonywaniem Państwa praw, wynikających z RODO, należy kierować do Facebook.

Jeżeli uznacie Państwo, że nasze działania naruszają obowiązujące prawo, możecie Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>). Informacje dotyczące sposobu zgłaszania skargi dostępne są pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

COOKIES

Nasza strona internetowa <https://malpiegaje.pl> korzysta z plików cookies. Pliki cookies są to niewielkie pliki, zawierające informacje tekstowe, związane z Państwa aktywnością na naszych stronach internetowych takich jak np. odwiedzane strony, kliknięte odnośniki, czas aktywności na stronie, pobrane ze stron pliki, informacje o lokalizacji użytkownika. Dzięki temu pozyskujemy informacje, które pozwalają nam na poprawianie jakości, wydajności oraz funkcjonalności naszego serwisu (cele stosowania cookies). **Cookies na naszej stronie internetowej nie zbierają żadnych danych osobowych. Pozyskane za pomocą cookies dane nie są przez nas nikomu przekazywane.** Nasza strona korzysta w szczególności z następujących rodzajów plików cookie:

- 1) Absolutnie niezbędne pliki cookie. Są to pliki cookie, które są niezbędne do świadczenia usług i zapewnienia dostępności funkcjonalności, o które wyraźnie prosisz. Możemy korzystać z plików cookie i technologii monitorujących w celu zapobiegania nadużyciom, poprawy bezpieczeństwa, administracji systemem lub umożliwienia Tobie korzystania z funkcji obsługi płatności. Nie mamy obowiązku uzyskać Twojej zgody w związku z plikami cookie, które są absolutnie niezbędne.
- 2) Pliki cookie służące do analizy oraz oceny wydajności. Pliki cookie możemy wykorzystywać w celu oceny wydajności naszej strony, w tym w ramach działań analitycznych mających na celu podniesienie jakości treści oferowanych za pośrednictwem wersji mobilnej strony.

W większości przeglądarek domyślnie ustawiona jest zgoda na wykorzystywanie plików cookies. Przez korzystanie z naszej strony, bez zmian ustawień w zakresie prywatności w oprogramowaniu Twojego urządzenia, wyrażasz zgodę na zapisywanie plików cookie w Twojej przeglądarce. Możecie Państwo ograniczać lub blokować możliwość korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki, z której korzystacie. Sposób modyfikacji ustawień zależy od rodzaju przeglądarki i opisany w jej instrukcji obsługi.

Usuwanie plików Cokkie:

Pod podanymi poniżej linkami możesz zasięgnąć informacji, w jaki sposób zarządzać plikami cookie (m.in. również je dezaktywować) w najważniejszych przeglądarkach.

Przeglądarka Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies>
Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
Więcej informacji na temat plików cookies możecie znaleźć Państwo w Internecie – np. w serwisie www.ciasteczka.org lub <http://wszystkoociasteczkach.pl>

ZABEZPIECZENIA

W celu zapewnienia bezpieczeństwa podanym przez Państwa danym, stosujemy zabezpieczenia w postaci: szyfrowania, ograniczania dostępu oraz pseudonimizacji. Szyfrowanie polega na zabezpieczeniu dostępu do zbiorów danych poprzez użycie metod kryptograficznych – np. szyfrowania dysków twardych, folderów lub plików. Ograniczenie dostępu dotyczy systemów IT używanych do przechowywania danych osobowych, do których dostęp mają wyłącznie osoby przez nas upoważnione oraz działające na nasze polecenie.

Używane przez nas systemy IT i sprzęt komputerowy spełniają aktualne wymogi bezpieczeństwa, w tym poprzez użycie programów antywirusowych oraz bieżące aktualizacje. Także od odbiorców Państwa danych wymagamy zapewnienia odpowiednich środków celem ich zabezpieczenia.

Pseudonimizacja polega na takim sposobie prezentacji danych, iż bez odpowiedniego klucza nie jest możliwe przypisanie danych do konkretnej osoby – np. poprzez zamianę imion i nazwisk na abstrakcyjne nazwy lub skróty. Metody tej używamy, kiedy Państwa dane potrzebne są np. dla celów statystycznych, a ich odbiorca nie potrzebuje informacji dotyczących Państwa tożsamości.

MARKETING ZA POMOCĄ POCZTY ELEKTRONICZNEJ I TELEFONU

Właściciel Strony może prowadzić marketing bezpośredni za pomocą poczty elektronicznej i telefonu (lub za pomocą innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu obowiązujących przepisów), jeśli wyrazicie Państwo na to zgodę, w szczególności za pomocą formularza **Zapytania** na naszej stronie <https://malpiegaje.pl/formularz>.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY

Strona dostępna jest dla wszystkich użytkowników Internetu. W ramach strony <https://malpiegaje.pl> udostępnione zostają między innymi informacje o prowadzonej przez Właściciela Strony działalności gospodarczej oraz - za pomocą **Zapytania** (<https://malpiegaje.pl/formularz>) - możliwość wysłania do nas zapytania lub prośby o przysłanie oferty wykonania dla Państwa małego gaju. W celu wysłania Zapytania należy na Stronie podać następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, a także wpisać treść wiadomości oraz zaakceptować niniejszą Politykę prywatności.

Do prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagane jest:

- Komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
- Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej, Safari w wersji 5.0.6 i wyższej, Edge.
- Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

Korzystanie ze Strony i Zapytania jest bezpłatne. Korzystanie ze Strony winno odbywać się w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, ochronę danych osobowych i praw Właściciela Strony, innych osób korzystających ze Strony oraz osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej. Zabronione są bezprawne działania, mogące utrudniać funkcjonowanie Strony. Zakazane jest również dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Możesz w każdej chwili zrezygnować z korzystania ze Strony poprzez zamknięcie strony internetowej lub przeglądarki internetowej.

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań związanych z korzystaniem ze Strony lub innych pytań, prosimy o kontakt z Właścicielem Strony:

- pisemnie na adres: **ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin** lub:
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kontakt@malpiegaje.pl.

Strona Internetowa może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Właściciel Strony namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko Strony Internetowej <https://malpiegaje.pl>.

Prawem właściwym dla Strony Internetowej <https://malpiegaje.pl> jest prawo polskie.